

Informativa privacy

Qui si descrivono le modalità di gestione del sito internet **hellocasa.net** in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano

Co.t.a.l. Società Cooperativa con sede legale in **Via Tanaro 3 – 20128 Milano (MI)** e CF/P.IVA **02081520153** (di seguito "Titolare") si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti. Questo documento le permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirle, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Le informazioni ed i dati da lei forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito della registrazione ai vari servizi di **hellocasa.net**, (come ad esempio: registrazione di nomi a dominio, fornitura account email, fornitura account di Posta Elettronica Certificata (PEC), fornitura spazio web, fornitura servizi di hosting, fornitura di altri servizi accessori, di seguito, complessivamente, "**Servizi**"), saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività del Titolare.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal Titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. TITOLARE

Il Titolare del trattamento dei dati è **Co.t.a.l. Società Cooperativa** con sede legale in **Via Tanaro 3 – 20128 Milano (MI)** e CF/P.IVA **02081520153**

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti - anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, il cognome, l'indirizzo email, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione o alla posizione, un identificativo online, gli acquisti effettuati, e altri dati idonei a renderla identificato/a o identificabile, a seconda del tipo di Servizi richiesti, in particolare, i Dati Personali trattati attraverso il Sito potrebbero essere i seguenti:

a. Dati di navigazione

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e dei siti dei nostri clienti e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni, a meno di eventuali richieste dell'utente (es: accesso alle pagine personali dell'utente all'interno di **hellocasa.net** che riepilogano i servizi fruiti, le informazioni pubblicate, etc.).

b. Dati forniti volontariamente dall'interessato

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, così come la compilazione di moduli di richiesta informazione e/o moduli di completamento ordine, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva

c. Dati di traffico

Nell'ambito del servizio di invio posta elettronica successivamente ad un'interazione con modulo richiesta informazioni e/o modulo ordine e/o registrazione, il Titolare tratta alcuni dati ai fini della trasmissione delle comunicazioni sulla rete di comunicazione elettronica. Tali dati sono quelli elencati nel Decreto Legislativo 30 maggio 2008, n. 109, e segnatamente sono:
- indirizzo IP utilizzato e indirizzo di posta elettronica ed eventuale ulteriore identificativo del mittente;
- indirizzo di posta elettronica, ed eventuale ulteriore identificativo, del destinatario della comunicazione (Titolare e/o Responsabile del trattamento);

Tali dati sono trattati e conservati dal Titolare solo ed esclusivamente connessi alle suddette interazioni mediante moduli presenti sul sito.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso **Co.t.a.l. Società Cooperativa** e sono curati solo da dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati del trattamento per operazioni di manutenzione ordinarie e straordinarie. Nessun dato derivante da servizio web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di servizi sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessario per l'adempimento delle richieste.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere i servizi offerti dalla società. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. Modalità del trattamento dei dati I dati personali sono trattati con strumenti manuali e automatizzati, per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, potrebbe avere le seguenti finalità:

a. Consentire l'erogazione dei Servizi da lei richiesti e la successiva ed autonoma gestione della sua richiesta/ordine o area riservata, cui accederà mediante la registrazione e la creazione del suo profilo utente all'atto della fornitura dei Servizi, inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei Servizi e l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato;

b. consentire la navigazione e la consultazione del sito web di **Co.t.a.l. Società Cooperativa**;

c. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o chat attraverso la pagina "Contattaci" del nostro Sito, o tramite form di richiesta, raggiungibile dalla pagina "Contattaci" del Sito.

d. assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali;

e. svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da lei sottoscritti, a meno che lei non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare a promuovere prodotti o servizi a cui lei può ragionevolmente essere interessato;

f. elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarle materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction") via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore e/o attraverso la pagina ufficiale **Co.t.a.l. Società Cooperativa** sui social network;

g. fare proposte commerciali personalizzate sulla base dei prodotti o servizi da lei acquistati, o di cui si è interessato navigando sul nostro Sito, o sulla base del gruppo di clienti cui lei appartiene (profilazione) Lei può sempre opporsi a questo trattamento tramite il form "Segnalazioni privacy";

h. per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente il Titolare pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito associata al trattamento di Dati Personali tra cui l'indirizzo IP. Le conseguenze di tale trattamento sono che qualora un soggetto tenti di porre in essere condotte fraudolente sul Sito di **Co.t.a.l. Società Cooperativa** ad esempio per beneficiare più volte della medesima promozione senza averne diritto, il Titolare si riserva il diritto di escludere tale soggetto dalla promozione oppure di adottare ogni altra opportuna misura a propria tutela.

4. BASE LEGALE DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti dagli utenti potranno essere trattati dal Titolare in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se

necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità alla sezione precedente, con:

a.

i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare] in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;
ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio le Autorità di registrazione nazionali ed estere cui trasmettere la documentazione tecnica ed amministrativa ed i moduli del Maintainer, le autorità che gestiscono il database WHOIS che contiene i dati personali degli assegnatari di nomi a dominio, i soggetti che forniscono il servizio di pagamento tramite carta di credito, (Intesa, Paypal) etc.

iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

iv) società italiane o estere, per finalità amministrative o statistiche (collettivamente "Destinatari");
b. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio, nel corso di indagini di natura penale **Co.ta.l. Società Cooperativa** può ricevere richieste da parte dell'autorità giudiziaria di fornire log di traffico telematico);

c. persone autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti di **Co.ta.l. Società Cooperativa**;

d. partner commerciali per loro finalità, autonome e distinte, solo in caso lei abbia prestato uno specifico consenso. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta all'indirizzo mail: shop@hilocasa.net

7. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare. Nell'ambito dei servizi di registrazione di nomi a dominio, i dati sono comunicati ai soggetti elencati nella sezione 2(e) della presente policy; tali trattamenti in alcuni casi implicano il trasferimento dei dati in questione al fuori dello Spazio Economico Europeo. Stante che detto trasferimento è necessario per la sua fruizione del servizio, secondo la normativa privacy vigente, risulta giustificato ai sensi dell'art. 49(1)(b) del Regolamento.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

9. DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione. ¹¹ _{SEPI}
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.

- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese

10. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

11. INFORMATIVA SUI COOKIE

Utilizziamo cookie e dispositivi analoghi per agevolare la tua navigazione sulla Piattaforma, per analizzare la tua modalità di interazione con noi e, in determinati casi, per inviarti annunci pubblicitari in funzione delle tue abitudini di navigazione. Ti invitiamo a leggere con attenzione la nostra informativa sui cookie per ulteriori informazioni sui cookies e su dispositivi analoghi che utilizziamo, sulle rispettive finalità e altre informazioni rilevanti.

Informativa resa, ai sensi del **Regolamento UE 679/2016**, di seguito chiamato "**GDPR**", degli artt. 13 e 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) e del Provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di *cookie*, agli utenti che si collegano al sito **hellocasa.net**, di seguito chiamato "**sito**".

1. Cosa sono i *Cookie*

I *cookie* sono semplici informazioni che vengono trasferite dal sito web e salvate sull'hard disk del computer dell'utente e sono piccoli **file di testo** che consentono ai siti web di memorizzare alcuni dati per renderli accessibili ad un **successivo accesso** dell'utente.

Basandosi sulla **provenienza** i cookie si dividono in due categorie:

- i cookie **proprietary**, che sono creati, cancellati e modificati direttamente dal sito visitato.
- i cookie **di terze parti**, che vengono creati da altri siti proprietari dei contenuti, ad esempio annunci, immagini, bottoni *social* o altri servizi, visualizzati nella pagina web del sito che stai visitando.

Basandosi sulla loro **durata** invece, i cookie possono essere classificati come segue:

- i cookie **temporanei** (ad esempio i cookie di sessione) che si cancellano automaticamente alla chiusura del browser.
- i cookie **permanenti** che restano disponibili finché non vengono cancellati espressamente dall'utente o fino alla loro naturale scadenza, stabilita dal sito stesso.

La maggior parte dei siti utilizza i cookie perché rientrano tra gli strumenti tecnici di uso comune sul web in grado di **migliorare la navigazione** e la *user experience* permettendo inoltre di offrire servizi personalizzati (ad esempio, evitare di richiedere ogni volta le credenziali di accesso, ricordare l'ultima applicazione utilizzata, conservare i prodotti nel carrello, mostrare contenuti importanti per l'utente, ricordare che un messaggio è già stato visualizzato ecc.).

Questi sono detti anche "**cookie tecnici**" e non rientrano nell'ambito del trattamento dei dati disciplinato dal GDPR poiché **non contengono dati personali**, né identificativi associati a dati personali o altre informazioni che consentono di identificare l'utente, ed il loro utilizzo è strettamente funzionale all'erogazione dei servizi da parte del sito.

Anche le aziende pubblicitarie possono utilizzare i cookie tecnici, ad esempio per limitare il numero di volte in cui visualizzare un determinato annuncio, o stabilire la frequenza di visualizzazione dei messaggi pubblicitari (rotazione dei *banner*).

In ogni caso, i cookie possono essere letti o modificati solo dal sito che li ha creati e non possono essere utilizzati per accedere a nessun altro dato dell'utente tramite il browser né possono trasmettere virus informatici in quanto non sono programmi software, ma semplici informazioni di testo che non possono assolutamente arrecare danno al computer.

La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente e tuttavia l'utente può **disattivare** i cookie direttamente dal proprio browser.

E' bene sapere tuttavia che, in base al livello qualitativo dei servizi offerti dal sito, la disattivazione dei cookie può comportare per l'utente l'impossibilità di utilizzare tutte o alcune delle funzionalità online e in taluni casi l'accesso al sito stesso.

2. I cookie del nostro sito

Come la maggior parte dei siti web anche il nostro sito utilizza i cookie per migliorare l'esperienza utente, per rendere più semplice l'utilizzo delle nostre applicazioni e per fornire funzionalità avanzate che non sarebbero possibili senza l'utilizzo dei cookie.

Il nostro sito utilizza cookie **proprietary** e cookie di **terze parti**.

Per quanto riguarda i cookie proprietari utilizziamo esclusivamente "**cookie tecnici**" sia temporanei che permanenti.

I cookie tecnici temporanei

NOME	DESCRIZIONE	SCADENZA
HASH	Questo cookie è utilizzato per memorizzare l'identificativo univoco della sessione corrente. Cookie indispensabile al corretto funzionamento del sito	20 Giorni
Accetticookie	Questo cookie memorizza la preferenza dell'utente sull'accettazione dei cookies (tutti i tipi di cookies)	12 Mesi
AccetticookieTerzi	Questo cookie memorizza la preferenza dell'utente sull'accettazione dei cookies di tipo terzi	12 Mesi

I Cookie di terze parti

Il sito consente la trasmissione di cookie di **terze parti** (social media, agenzie pubblicitarie e monitoraggio statistico), limitandosi in questo caso al semplice invio dei cookie sul terminale dell'utente, senza gestirne l'operatività e i contenuti, che rimangono quindi a totale carico delle terze parti.

Statistiche

Per il monitoraggio degli accessi al sito e le statistiche di navigazione utilizziamo **Google Analytics**, di seguito "GA".

Il codice di monitoraggio GA fa uso di cookie tecnici per consentirci di analizzare, in forma **anonima** e **aggregata**, il traffico degli utenti sul nostro sito (pagine più visitate, nuovi utenti, utenti di ritorno, tipologie di browser e dispositivi, velocità di caricamento e visualizzazione delle pagine ecc.).

In aggiunta alle informazioni "standard", il nostro sito invia alla piattaforma GA, sempre in forma anonima e senza dati personali, alcune *dimensioni di analisi* specifiche che ci aiutano a comprendere meglio il comportamento dei nostri utenti per migliorare il servizio offerto in relazione a:

- Analisi del traffico degli utenti registrati.
- Abilitazione dei cookie in base alla presente informativa.
- Utilizzo di software *adblock* (installazione e disinstallazione).

NOME	DESCRIZIONE	SCADENZA
_ga	Utilizzato per distinguere gli utenti.	26 Mesi
_gid	Utilizzato per distinguere gli utenti.	24 Ore
_gat	Utilizzato per limitare la velocità di richiesta. Se Google Analytics viene distribuito tramite Google Tag Manager, questo cookie verrà denominato _dc_gtm_<property-id>	1 Minuto

3. Disattivazione Cookie

I cookie possono essere **disattivati** utilizzando le impostazioni del **browser**. Come detto, la disattivazione dei cookie comporta, per **motivi tecnici**, la **limitazione** o l'**impossibilità** di accedere a tutte le funzionalità del sito, oppure l'impossibilità per le aziende pubblicitarie di mostrarti **annunci personalizzati** che potrebbero risultare di tuo interesse.

Ad esempio, disattivare dal browser i cookie di sessione comporta l'impossibilità di collegarsi al sito e di entrare nell'area riservata, e impedisce il funzionamento di alcune applicazioni basate interamente sulle sessioni.

Talvolta i browser danno la possibilità di disattivare tutti i cookie tranne quelli di sessione, ma anche in questo caso non saranno disponibili varie funzionalità del sito, tra cui, ad esempio, la funzione "*ricorda*" che ti permette di entrare senza digitare ogni volta utente e password.

La disattivazione dei cookie impedisce inoltre di mostrarti una sola volta eventuali messaggi di servizio, oppure di sapere se sei un nuovo utente o un utente che ha già visitato il nostro sito.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)